

## **MANUAL DE UTILIZAÇÃO NFE**

### **INDICE**

- 1- NOTA FISCAL ELETRÔNICA DE SERVIÇOS – NF-E**
- 2- PRESTADORES**
  - Acessar Sistema
  - Cadastro
  - Consulta
- 3- CONTADORES**
  - Acessar Sistema
  - Cadastro
  - Consulta
- 4- TOMADORES**
  - Liberações
  - Aidf
  - RPS – Recibo Provisório de Serviço
  - Consulta
  - Escriturações
- 5- RPS**
  - Prestadores
  - Serviços
  - Notas Escrituradas
  - Movimentação
  - Valores
- 6- BENEFÍCIOS**
  - Gerar
  - Consultar
- 7- PERGUNTAS E RESPOSTAS**
  - Configuração
- 8- RECLAMAÇÕES**
- 9- NOTÍCIAS**
- 10-LEGISLAÇÃO**

**1- NOTA FISCAL ELETRÔNICA DE SERVIÇO – NF-E**

O Sistema de Nf-e tem o objetivo de registrar e armazenar as operações relativas á prestação de serviço.

*Página inicial do sistema.*

**Prefeitura Municipal de PORTO ALEGRE**  
**Secretaria Municipal da Fazenda**

**e-Nota**  
 Documento emitido e armazenado eletronicamente com o objetivo de registrar as operações de prestação de serviços e será utilizada em substituição às notas fiscais de serviços convencionais.

**Como funciona?**  
 Clique e veja o funcionamento da NFeletrônica de ISS.  
*Como Funciona?*  
 Peça a Nota!  
 Ao pagar um serviço solicite a emissão.

**Emita sua NFe**  
 Acesse o sistema e emita suas Notas Fiscais Eletrônicas.  
 Imagem de uma nota fiscal eletrônica.

**Indicativos**  
 Acesse e compare os números de aprovação da NFe de ISS.  
 Gráfico de barras com uma linha vermelha ascendente.

**Autenticade de NFe**  
 Verifique a autenticidade da sua NFe.  
 Imagem de uma lupa sobre uma nota fiscal.

**Publicidade**  
 Veja o vídeo da campanha da NFeletrônica de ISS.  
 Imagem de um vídeo player.

**Seus Créditos**  
 Consulte seus créditos obtidos até o momento.  
 Imagem de uma família feliz.

Sistema de NFeletrônica v1.0

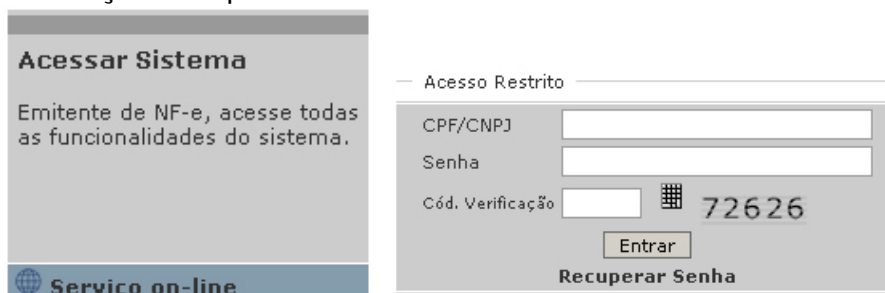
Powered By ZEND FRAMEWORK

PORTALPÚBLICO

Essa Prefeitura Municipal adota a idéia "Prefeitura com TI Verde".

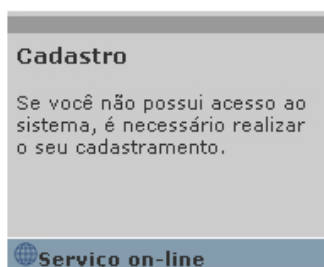
**2- PRESTADORES** – os prestadores de serviço cadastrados no sistema podem emitir e consultar suas notas eletrônicas.

**Acessar sistema** – se o prestador já possui autorização da prefeitura clique em Serviço on-line, após informe seu CPF/CNPJ, senha, código de verificação e clique em *Entrar*.

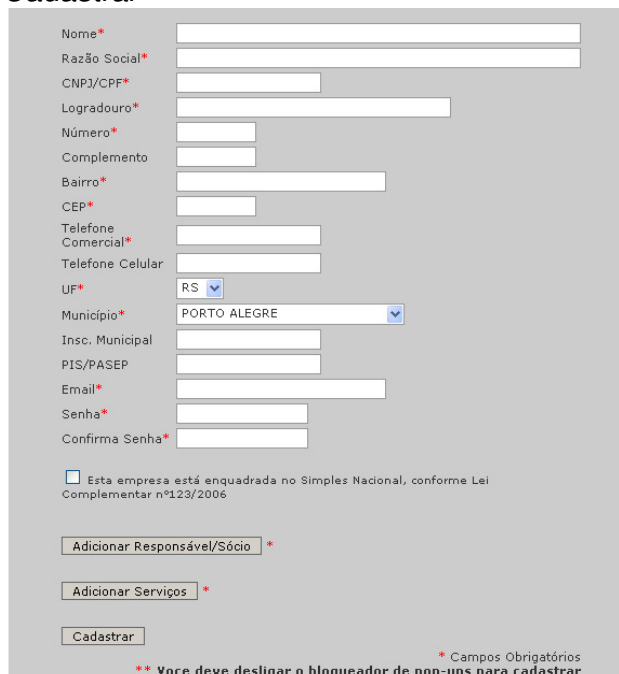


Se o prestador perdeu ou esqueceu sua senha, clique em *Recuperar Senha* e uma nova senha será enviada ao email cadastrado.

**Cadastro** – solicite acesso ao sistema clicando em Serviço on-line




preencha os campos obrigatórios e após em *Cadastrar*



**Consulta** - verifique se seu cadastro foi liberado, clique em Serviço on-line.

**Consulta**

Consulte se o seu cadastro já foi liberado pela Prefeitura Municipal.

 **Serviço on-line**

informe seu CNPJ/CPF e clique em Avançar.

— Consulta ao Cadastro do Prestador —


CNPJ/CPF  *Somente números*

**3- CONTADORES** – contadores cadastrados no sistema podem emitir e consultar suas notas eletrônicas e de seus clientes.

**Acessar sistema** – se o contador já possui autorização da prefeitura clique em Serviço on-line, após informe seu CPF/CNPJ, senha, código de verificação e clique em *Entrar*.

**Acessar Sistema**


Emitente de NF-e, acesse todas as funcionalidades do sistema.

 **Serviço on-line**

— Acesso Restrito —

CPF/CNPJ

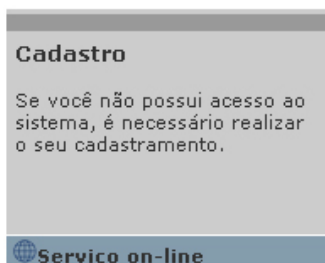
Senha

Cód. Verificação   72626

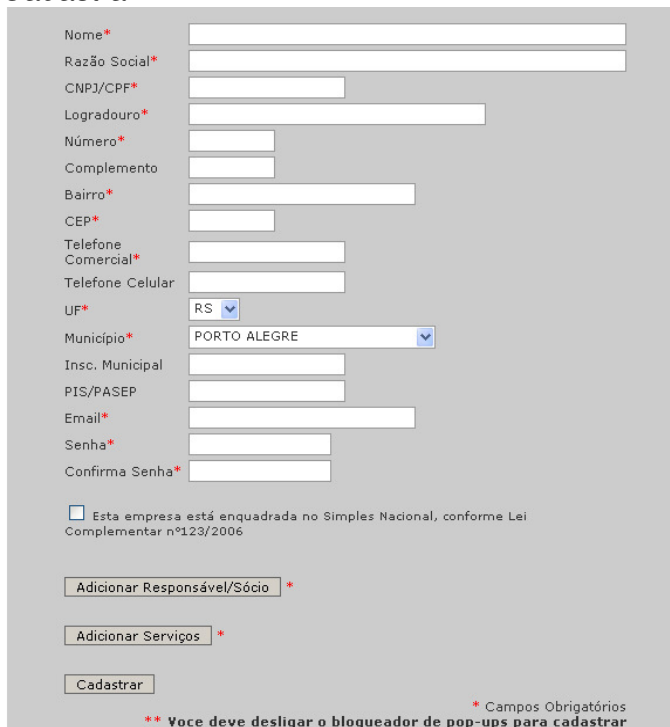
[Recuperar Senha](#)

Se o contador perdeu ou esqueceu sua senha, clique em *Recuperar Senha* e uma nova senha será enviada ao email cadastrado.

**Cadastro** – solicite acesso ao sistema clicando em Serviço on-line



preencha os campos obrigatórios e após em **Cadastrar**



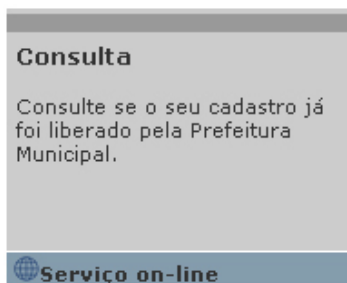
Nome\* [input]  
Razão Social\* [input]  
CNPJ/CPF\* [input]  
Logradouro\* [input]  
Número\* [input]  
Complemento [input]  
Bairro\* [input]  
CEP\* [input]  
Telefone Comercial\* [input]  
Telefone Celular [input]  
UF\* [dropdown: RS]  
Município\* [dropdown: PORTO ALEGRE]  
Insc. Municipal [input]  
PIS/PASEP [input]  
Email\* [input]  
Senha\* [input]  
Confirma Senha\* [input]

Esta empresa está enquadrada no Simples Nacional, conforme Lei Complementar nº123/2006

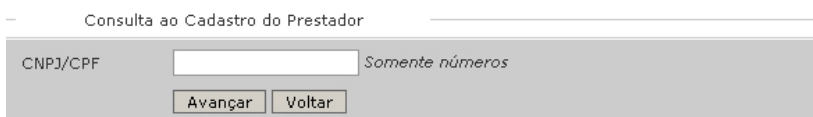
[Adicionar Responsável/Sócio] \*  
[Adicionar Serviços] \*  
[Cadastrar]

\* Campos Obrigatórios  
\*\* Você deve desligar o bloqueador de pop-ups para cadastrar

**Consulta** - verifique se seu cadastro foi liberado.



clique em Serviço on-line.  
informe seu CNPJ/CPF e clique em Avançar.



Consulta ao Cadastro do Prestador

CNPJ/CPF [input] *Somente números*

[Avançar] [Voltar]

**4- TOMADORES** – consulte rps, créditos e autenticidade das notas.

**Consulta RPS** – verifique se o RPS já foi convertido em Nota.

**Consulta RPS**

Permite que o tomador de serviços que recebeu um Recibo Provisório de Serviços – RPS consulte a sua conversão em NFe.

clique em Serviço on-line, preencha os campos obrigatórios e após em *Consultar*.

---

Consulta Recibo Provisório de Serviços (RPS)

Número do RPS*	<input type="text"/>
Data do RPS*	<input type="text"/> (dd/mm/aaaa)
Prestador CPF/CNPJ*	<input type="text"/>
Tomador CPF/CNPJ*	<input type="text"/>

\* Dados obrigatórios

**Consulta Créditos** – consulte seu créditos por cada nota recebida.

**Consulta Créditos**

Veja o vídeo da campanha da NFeletrônica de ISS.

clique em Serviço on-line, preencha os campos obrigatórios e clique em *Consultar*.

---

Consulta Créditos


Tomador CPF/CNPJ*	<input type="text"/>
Período*	2010 <input type="button" value="v"/>

\* Dados obrigatórios

**Autenticidade de NF-e** – verifique se a nota que recebeu é válida.

**Autenticidade de NFe**

Acesse e compare os números de aprovação da NFe de ISS.

 **Serviço on-line**


clique em Serviço on-line preencha os campos obrigatórios e clique em *Consultar*.

Consulta de Autenticidade de NFe

Número da NFe*	<input type="text"/>	<i>Somente números</i>
Prestador CNPJ/CPF*	<input type="text"/>	<i>Somente números</i>
Código de Verificação*	<input type="text"/>	

\* Dados obrigatórios

**5- RPS** – saiba o que é e para que serve o Recibo Provisório de Serviço e visualize o modelo.

<p><b>Como funciona?</b></p> <p>Também poderá ser utilizado pelos prestadores sujeitos à emissão de grande quantidade de NF-e (exemplo: estacionamentos). Nesse caso, o prestador emitirá o RPS para cada transação e providenciará sua conversão em NF-e mediante o envio de arquivos (processamento em lote).</p> <p>Para maior esclarecimento ou solucionar possíveis dúvidas acesse o link Perguntas e Respostas, <b>clique aqui</b>.</p>	<p><b>Modelo de RPS</b></p> <p>Se você, ou sua empresa, não possui sistema que emita documento que possa ser utilizado como RPS, é possível baixar o arquivo ao lado e utilizar como RPS da sua prestação de serviços.</p> <p> <a href="#">Clique aqui</a></p>
---	---

**6- BENEFÍCIOS** – veja os benefícios do sistema Nf-e.

<p><b>Prestador Emissor</b></p> <p>Clique e veja os benefícios da NFeletrônica de ISS.</p> 	<p><b>Tomador de Serviços</b></p> <p>Veja o vídeo da campanha da NFeletrônica de ISS.</p> 	<p><b>Prefeitura Municipal</b></p> <p>Acesse e compare os números de aprovação da NFe de ISS.</p> 
--	--	---

**7- PERGUNTAS E RESPOSTAS** – tire suas dúvidas sobre o sistema. Clique em cima da pergunta desejada e visualize a resposta.

**8- RECLAMAÇÕES** – registre sua reclamação junto á prefeitura e faça consultas do andamento.

**Reclamações** – para registrar a reclamação clique em Serviço on-line.

**Reclamações**

Se o seu prestador não efetuou a conversão de RPS em NF-e, ou o valor da NFe não confere.

**Serviço on-line**

especifique a reclamação, preencha os campos obrigatórios e clique em *Cadastrar*.

Cadastro de Reclamações

<p>Assunto</p> <p>Especificação</p> <p>Descrição *</p> <p>Cpf/Cnpj do Tomador de serviços*</p> <p>Tomador Email*</p> <p>Número do RPS ou NFe*</p> <p>Data de Emissão do RPS ou NFe*</p> <p>Valor do RPS ou NFe*</p> <p>CPF/CNPJ do Prestador de serviços*</p>	<p>Nota Fiscal Eletrônica de Serviços</p> <p>Não conversão de RPS</p> <p>Não conversão de RPS</p> <p>Diferença de valores RPS/NFE</p> <p>Nota Cancelada</p> <p><input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Cadastrar"/></p>
---	---

\* Campos com preenchimento obrigatório.



**9- NOTÍCIAS** – acompanhe as notícias relacionadas ao sistema Nf-e.

basta clicar em cima da notícia desejada.

21/10/2010	Escritórios de contabilidade emite Nf-e
21/10/2010	NOTA FISCAL ELETRÔNICA

**Escritórios de contabilidade emite Nf-e**

Os escritórios de contabilidade podem utilizar o sistema Nf-e para emitir as notas de seus clientes, basta solicitar o cadastro junto a prefeitura.

21/10/2010

**10- LEGISLAÇÃO** – legislação do sistema Nf-e

clique no ícone *PDF* e faça o download do arquivo.

**Legislação do Sistema NF-e**

INSTITUI A NOTA FISCAL ELETRÔNICA DE SERVIÇOS E DISPÕE SOBRE A GERAÇÃO E UTILIZAÇÃO DE CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS PARA TOMADORES DE SERVIÇOS

Data: 10/10/2010

